ALGEMENE VOORWAARDEN

NEXO GROUP B.V.

Versie: november 2026

Artikel 1. Wie zijn wij?

1.1. Nexo Group B.V., hierna te noemen "Nexo" of "wij", is een onderneming die zich richt op financiële dienstverlening en begeleiding bij vastgoedtransacties.

1.2. Onze dienstverlening omvat onder meer hypotheekadvies, hypotheekbemiddeling, aankoopbegeleiding en verkoopbegeleiding.

1.3. Nexo is gevestigd in Tilburg en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97383724.

1.4. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door de rechtspersoon die in de betreffende Overeenkomst tot Dienstverlening als opdrachtnemer is vermeld.

1.5. Voor zover financiële dienstverlening wordt verricht onder verantwoordelijkheid van een andere vergunninghoudende financiële dienstverlener, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 2. Begripsomschrijvingen

2.1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Nexo een overeenkomst aangaat of aan wie Nexo een aanbod doet.

2.2. Dienstverlening: alle werkzaamheden die Nexo op grond van een overeenkomst voor de Opdrachtgever verricht.

2.3. Financiële instelling: een aanbieder van financiële producten, waaronder banken, hypotheekverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen.

2.4. Financieel product: een hypothecaire geldlening of een ander financieel product dat uitdrukkelijk onder de overeengekomen dienstverlening valt.

2.5. OTD: de Overeenkomst tot Dienstverlening waarin de aard, omvang, voorwaarden en kosten van de dienstverlening worden vastgelegd.

2.6. Overeenkomst: iedere rechtsgeldig tot stand gekomen overeenkomst tussen Nexo en de Opdrachtgever.

2.7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die binnen een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand wordt gesloten zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen.

2.8. Particulier: een Opdrachtgever van wie het inkomen voor de hypotheekaanvraag wordt vastgesteld op basis van inkomsten uit loondienst, pensioen of andere reguliere particuliere inkomstenbronnen, zonder dat ondernemersinkomen noodzakelijk is voor de beoordeling.

2.9. Ondernemer: een Opdrachtgever van wie inkomen uit zelfstandig ondernemerschap wordt meegenomen bij de beoordeling van de hypotheekaanvraag. Hieronder vallen onder

meer zzp'ers, eigenaren van een eenmanszaak, vennoten en directeur-grootaandeelhouders (DGA's).

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Nexo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten die voortvloeien uit een bestaande overeenkomst.

3.3. Indien bepalingen in de OTD afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de schriftelijk overeengekomen bepalingen in de OTD.

3.4. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

3.5. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Nexo deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3.6. Deze Algemene Voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld op een wijze die voldoet aan de wettelijke vereisten.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de opdracht

4.1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Nexo en de Opdrachtgever de OTD of een andere overeenkomst schriftelijk of elektronisch hebben aanvaard, dan wel op een andere rechtsgeldige wijze overeenstemming hebben bereikt.

4.2. Nexo behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4.3. Nexo voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig, deskundig en naar beste vermogen uit.

4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.5. Nexo kan niet garanderen dat een hypotheekaanvraag door een geldverstrekker wordt geaccepteerd of dat een vastgoedtransactie daadwerkelijk tot stand komt.

4.6. De Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.7. Door Nexo genoemde termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een bindende termijn is overeengekomen.

4.8. Wanneer de Opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekt, kan Nexo de uitvoering van de opdracht opschorten, mits dit gelet op de omstandigheden gerechtvaardigd is.

4.9. Nexo informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer omstandigheden ontstaan die de uitvoering van de opdracht wezenlijk kunnen beïnvloeden.

Artikel 5. Herroepingsrecht

5.1. Wanneer de Opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten, kan een wettelijk herroepingsrecht van toepassing zijn.

5.2. Voor zover de wet daarin voorziet, heeft de consument het recht de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen.

5.3. De toepasselijkheid, aanvang en eventuele uitzonderingen op het herroepingsrecht worden bepaald door de aard van de dienstverlening en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

5.4. Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening te beginnen, kunnen bij herroeping kosten verschuldigd zijn voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, voor zover de wet dit toestaat en aan de wettelijke informatievereisten is voldaan.

5.5. De Opdrachtgever kan een eventuele herroeping kenbaar maken via info@nexogroup.nl.

5.6. Een wettelijk herroepingsrecht laat eventuele overige wettelijke rechten van de Opdrachtgever onverlet.

Artikel 6. Aanbiedingen, offertes en adviezen

6.1. Alle door Nexo verstrekte berekeningen, indicaties en voorlopige financieringsmogelijkheden zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie.

6.2. Deze berekeningen zijn indicatief en kunnen wijzigen als gevolg van veranderingen in rentepercentages, wet- en regelgeving, acceptatievoorwaarden of de persoonlijke en financiële omstandigheden van de Opdrachtgever.

6.3. Een hypotheekofferte of bindend aanbod wordt uitsluitend verstrekt door de betreffende geldverstrekker.

6.4. Nexo is niet bevoegd namens een geldverstrekker een definitieve financiering toe te zeggen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk een rechtsgeldige bevoegdheid bestaat.

6.5. Financiële adviezen worden opgesteld op basis van de relevante informatie die op het moment van advisering beschikbaar is.

6.6. Wijzigingen in de persoonlijke of financiële situatie van de Opdrachtgever kunnen gevolgen hebben voor eerder verstrekte adviezen.

Artikel 7. Inschakeling van derden

7.1. Nexo kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van derden wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is voor een zorgvuldige dienstverlening.

7.2. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan geldverstrekkers, notarissen, taxateurs, makelaars, bouwkundige inspecteurs en andere deskundigen.

7.3. Wanneer het inschakelen van een derde aanvullende kosten voor de Opdrachtgever met zich meebrengt, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd en worden hierover afspraken gemaakt.

7.4. Kosten van derden zijn uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever wanneer dit vooraf is overeengekomen of uit de overeenkomst voortvloeit.

7.5. Nexo betracht de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van derden.

7.6. De verantwoordelijkheid voor werkzaamheden van derden wordt beoordeeld aan de hand van de gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

8.1. Voor hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling hanteert Nexo Group B.V. de volgende standaardtarieven:

	Niet eerder een woning gekocht	**Wel eerder een woning gekocht**
In loondienst	€ 3.499	€ 3.999
Zelfstandig ondernemer	€ 3.999	€ 4.499

8.2. De genoemde bedragen zijn richtprijzen voor het volledige traject van hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling. De definitieve vergoeding wordt vooraf schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst tot Dienstverlening (OTD).

8.3. Het tarief voor zelfstandig ondernemers is van toepassing wanneer bij de hypotheekaanvraag ondernemersinkomen wordt meegenomen. Hieronder vallen onder meer zzp'ers, eigenaren van een eenmanszaak, vennoten en directeur-grootaandeelhouders (DGA's).

8.4. Wanneer sprake is van meerdere aanvragers, is het ondernemerstarief van toepassing zodra voor ten minste één aanvrager ondernemersinkomen moet worden beoordeeld.

8.5. De tarieven voor klanten die niet eerder een woning hebben gekocht en klanten die wel eerder een woning hebben gekocht, worden bepaald op basis van hun eerdere woningaankopen. De toepasselijke categorie wordt voorafgaand aan de dienstverlening vastgesteld.

8.6. De toepasselijke btw-behandeling wordt vermeld in de OTD en op de factuur. De in artikel 8.1 genoemde bedragen zijn de totale richtprijzen voor de standaarddienstverlening.

8.7. Eventuele aanvullende werkzaamheden of afwijkende tarieven worden uitsluitend in rekening gebracht wanneer deze vooraf met de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

8.8. Kosten van derden, waaronder taxatiekosten, notariskosten en kosten van een bouwkundige keuring, zijn niet inbegrepen in bovengenoemde tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.9. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.10. Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke bepalingen omtrent betalingsachterstanden, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

8.11. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan Nexo de verdere uitvoering van de dienstverlening opschorten, voor zover dit wettelijk is toegestaan en gelet op de omstandigheden gerechtvaardigd is.

Artikel 9. Annulering en beëindiging van de opdracht

9.1. De Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen en de afspraken in de OTD.

9.2. Bij beëindiging van de opdracht kunnen kosten verschuldigd zijn voor werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan en uit de overeenkomst voortvloeit.

9.3. De hoogte van een eventuele vergoeding bij voortijdige beëindiging wordt bepaald aan de hand van de aard van de opdracht, de verrichte werkzaamheden, de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.

9.4. Wanneer de Opdrachtgever besluit geen woning aan te kopen, een hypotheekaanvraag in te trekken of de financiering via een andere partij voort te zetten, betekent dit niet automatisch dat reeds uitgevoerde werkzaamheden kosteloos zijn.

9.5. Nexo kan een overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij ernstige tekortkomingen in de medewerking van de Opdrachtgever, mits de toepasselijke wettelijke vereisten in acht worden genomen.

9.6. Eventuele financiële gevolgen van beëindiging worden schriftelijk aan de Opdrachtgever toegelicht.

Artikel 10. Verplichtingen van de Opdrachtgever

10.1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

10.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem of haar verstrekte informatie.

10.3. Wijzigingen in persoonlijke of financiële omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk aan Nexo te worden gemeld.

10.4. Hieronder vallen onder meer wijzigingen in inkomen, dienstverband, gezinssamenstelling, vermogen, financiële verplichtingen en woonsituatie.

10.5. Wanneer onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie leidt tot vertraging of aanvullende werkzaamheden, kunnen eventuele extra kosten uitsluitend in rekening worden gebracht voor zover dit vooraf is overeengekomen of anderszins wettelijk is toegestaan.

10.6. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig controleren en ondertekenen van documenten die door geldverstrekkers, notarissen of andere betrokken partijen worden verstrekt.

10.7. De Opdrachtgever dient wijzigingen in contactgegevens tijdig aan Nexo door te geven.

Artikel 11. Klachten en aansprakelijkheid

Klachten

11.1. Nexo streeft naar een zorgvuldige en professionele dienstverlening.

11.2. Wanneer de Opdrachtgever een klacht heeft, kan deze schriftelijk worden ingediend via info@nexogroup.nl.

11.3. Nexo zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en streven naar een passende oplossing binnen een redelijke termijn.

11.4. Voor zover de betreffende dienstverlening onder de bevoegdheid van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) valt en de betrokken financiële dienstverlener daarbij is aangesloten, kan de Opdrachtgever onder de toepasselijke voorwaarden een klacht bij Kifid indienen.

11.5. De Opdrachtgever behoudt het recht een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, met inachtneming van eventuele rechtsgeldige afspraken en toepasselijke procesregels.

Aansprakelijkheid

11.6. Nexo is aansprakelijk voor schade die op grond van de toepasselijke wetgeving aan haar kan worden toegerekend.

11.7. Voor zover wettelijk toegestaan, kan de aansprakelijkheid van Nexo worden beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

11.8. Wanneer geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen en eventuele rechtsgeldige contractuele beperkingen.

11.9. Nexo is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, tenzij de schade mede voortvloeit uit een aan Nexo toerekenbare tekortkoming.

11.10. Nexo is niet verantwoordelijk voor beslissingen van geldverstrekkers of andere zelfstandige derden, voor zover deze beslissingen buiten haar invloedssfeer vallen en Nexo haar eigen verplichtingen zorgvuldig is nagekomen.

11.11. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer toepassing daarvan in strijd zou zijn met dwingend recht.

11.12. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid wordt niet uitgesloten.

Artikel 12. Geheimhouding, privacy en communicatie

12.1. Nexo behandelt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

12.2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Privacy Statement van Nexo.

12.3. Nexo verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

12.4. De Opdrachtgever wordt geadviseerd vertrouwelijke documenten via daarvoor geschikte en beveiligde communicatiekanalen aan te leveren.

12.5. Indien Nexo gesprekken opneemt of gebruikmaakt van transcriptiediensten, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd. Wanneer toestemming vereist is, wordt deze vooraf gevraagd.

12.6. Nexo kan gebruikmaken van elektronische communicatie en digitale ondertekening, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

12.7. Elektronisch ondertekende documenten kunnen dezelfde rechtsgevolgen hebben als handgeschreven ondertekende documenten, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1. Op alle overeenkomsten tussen Nexo en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, onverminderd eventueel toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen.

13.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij toepasselijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

13.3. Nexo kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen.

13.4. Wijzigingen zijn niet zonder meer van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten. Voor wijzigingen tijdens een lopende overeenkomst gelden de toepasselijke wettelijke vereisten en eventuele rechtsgeldige afspraken.

13.5. Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

13.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Nexo en worden bij het aangaan van een overeenkomst op passende wijze aan de Opdrachtgever verstrekt.

Nexo Group B.V.
Tilburg, Nederland
E-mail: info@nexogroup.nl
Website: www.nexogroup.nl
KvK-nummer: 97383724

Versie: november 2026