**Privacy Statement Nexo Group B.V.**

**Versie: november 2026**

## Inleiding

Dit is het Privacy Statement van Nexo Group B.V., hierna te noemen "Nexo" of "wij".

In dit Privacy Statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, met wie wij deze eventueel delen, hoe wij deze beschermen en welke rechten u heeft.

Wij hechten grote waarde aan uw privacy en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom dit Privacy Statement aandachtig door te lezen.

## Wie zijn wij?

Nexo Group B.V. is een onderneming die zich richt op financiële dienstverlening en begeleiding bij vastgoedtransacties.

Onze dienstverlening omvat onder meer hypotheekadvies, hypotheekbemiddeling, aankoopbegeleiding en verkoopbegeleiding.

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens van bestaande en potentiële klanten, websitebezoekers en andere betrokkenen.

## Contactgegevens

Nexo Group B.V.
Vestigingsplaats: Tilburg
KvK-nummer: 97383724
E-mail: info@nexogroup.nl
Website: www.nexogroup.nl

Nexo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor zover zij zelfstandig het doel en de middelen van deze verwerking bepaalt.

Wanneer wij samenwerken met andere financiële dienstverleners, geldverstrekkers of zakelijke partners, kan sprake zijn van afzonderlijke of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Waar nodig informeren wij u hierover.

## Ons privacybeleid

Nexo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde, duidelijk omschreven doeleinden.
- Wij verzamelen niet meer gegevens dan noodzakelijk.
- Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens zo juist en actueel mogelijk blijven.
- Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
- Wij beschermen persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang, verlies en misbruik.

- Wij respecteren uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

**Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect betrekking hebben op een identificeerbare natuurlijke persoon.

Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, financiële gegevens en IP-adres.

**Wat is verwerking van persoonsgegevens?**

Onder verwerking verstaan wij iedere handeling met persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wijzigen en verwijderen ervan.

**1. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?**

Wij kunnen persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen.

**Rechtstreeks van u**

Bijvoorbeeld wanneer u:

- Contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, WhatsApp of onze website.
- Een afspraak maakt voor een adviesgesprek.
- Een aanvraag voor hypotheekadvies of hypotheekbemiddeling indient.
- Een overeenkomst tot dienstverlening ondertekent.
- Gebruikmaakt van onze aankoop- of verkoopbegeleiding.
- Documenten aanlevert voor een hypotheekaanvraag of vastgoedtransactie.
- Onze website bezoekt of een online formulier invult.

**Via derden**

Wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is, kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van onder meer:

- Geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen.
- Werkgevers en accountants.
- Makelaars, notarissen en taxateurs.
- Financiële dienstverleners en samenwerkingspartners.
- Openbare registers, waaronder het Kadaster en de Kamer van Koophandel.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

**Gespreksopnamen en AI-toepassingen**

Indien Nexo gesprekken opneemt of gebruikmaakt van AI-toepassingen voor transcriptie of administratieve ondersteuning, informeren wij u hierover vooraf.

Wanneer toestemming vereist is, vragen wij deze voordat de opname of verwerking plaatsvindt.

Opnamen en transcripties worden uitsluitend gebruikt voor vooraf vastgestelde doeleinden en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

**2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Afhankelijk van de aard van onze dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken.

**2.1 Contactgegevens**

- Voor- en achternaam.
- Adres en woonplaats.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Correspondentiegegevens.

**2.2 Persoonlijke gegevens**

- Geboortedatum.
- Nationaliteit, indien noodzakelijk.
- Burgerlijke staat.
- Gezinssamenstelling.
- Woonsituatie.
- Beroep en arbeidsrelatie.

**2.3 Identificatiegegevens**

- Gegevens van identiteitsdocumenten.
- Documentnummer, indien noodzakelijk.
- Burgerservicenummer (BSN), uitsluitend wanneer verwerking wettelijk is toegestaan of verplicht.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor identificatie en verificatie.

**2.4 Financiële gegevens**

Voor hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling kunnen wij onder meer verwerken:

- Inkomensgegevens.
- Werkgeversverklaringen en salarisstroken.
- Arbeidsovereenkomsten.
- Jaaropgaven.
- Belastingaangiften.

- Bankafschriften.
- Gegevens over spaargeld en vermogen.
- Bestaande hypotheken en overige leningen.
- Financiële verplichtingen.
- Gegevens over ondernemingen en zelfstandige werkzaamheden.
- IBAN en overige relevante betaalgegevens.

**2.5 Vastgoedgegevens**

Bij aankoop- en verkoopbegeleiding kunnen wij verwerken:

- Gegevens over woningen en andere onroerende zaken.
- Eigendomsinformatie.
- Koopovereenkomsten.
- Taxatierapporten.
- Gegevens over financiering.
- Correspondentie met betrokken partijen.
- Overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

**2.6 Communicatiegegevens**

Wij kunnen correspondentie bewaren die betrekking heeft op onze dienstverlening, waaronder e-mails, berichten en relevante gespreksnotities.

**2.7 Bijzondere persoonsgegevens**

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is, daarvoor een geldige uitzondering op het wettelijke verwerkingsverbod bestaat en aan de overige eisen van de AVG wordt voldaan.

Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn bij bepaalde verzekeringsaanvragen.

Wij beperken de verwerking van dergelijke gegevens zoveel mogelijk.

**3. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?**

Nexo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

**Uitvoering van een overeenkomst**

Wij verwerken gegevens die noodzakelijk zijn om een overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren.

Dit geldt bijvoorbeeld voor hypotheekadvies, hypotheekbemiddeling en aankoop- of verkoopbegeleiding.

**Wettelijke verplichtingen**

Wij kunnen verplicht zijn bepaalde gegevens te verwerken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder fiscale wetgeving en, voor zover van toepassing, de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

**Gerechtvaardigd belang**

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang en uw belangen of fundamentele rechten niet zwaarder wegen.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- Het beveiligen van onze systemen.
- Het voorkomen van fraude.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.
- Het voeren van een efficiënte administratie.
- Het behandelen van klachten en geschillen.

**Toestemming**

Voor bepaalde verwerkingen vragen wij uw toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

**4. Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?**

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het beoordelen en uitvoeren van hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling.
2. Het begeleiden van klanten bij de aankoop of verkoop van onroerend goed.
3. Het onderhouden van contact met klanten en betrokken partijen.
4. Het voorbereiden en uitvoeren van overeenkomsten.
5. Het beoordelen van financiële situaties en financieringsmogelijkheden.
6. Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.
7. Het voorkomen en onderzoeken van fraude.
8. Het behandelen van vragen, klachten en geschillen.
9. Het beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening en systemen.
10. Het verstrekken van informatie over onze dienstverlening, voor zover wettelijk toegestaan.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de oorspronkelijke doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

**5. Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt?**

Voor bepaalde diensten hebben wij specifieke persoonsgegevens nodig.

Wanneer u deze gegevens niet verstrekt, kan dit betekenen dat wij uw aanvraag niet kunnen beoordelen of onze dienstverlening niet kunnen uitvoeren.

Bijvoorbeeld wanneer noodzakelijke inkomensgegevens ontbreken voor een hypotheekaanvraag.

Wanneer het verstrekken van gegevens wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, informeren wij u hierover.

**6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te delen met derden.

Dit kunnen onder meer zijn:

- Banken en andere geldverstrekkers.
- Verzekeringsmaatschappijen.
- Notarissen.
- Makelaars en taxateurs.
- Financiële advies- en bemiddelingsorganisaties.
- Softwareleveranciers en IT-dienstverleners.
- Administratieve dienstverleners.
- Toezichthouders en overheidsinstanties, wanneer wettelijk vereist.
- Juridische adviseurs en andere professionele dienstverleners.

Wij delen uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer een externe partij namens Nexo persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

**Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte**

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag bestaat en dat passende waarborgen worden toegepast, overeenkomstig de AVG.

**7. Hoe beschermen wij persoonsgegevens?**

Nexo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging.

Deze maatregelen omvatten, afhankelijk van de omstandigheden:

- Beveiligde toegang tot digitale systemen.
- Beperking van toegangsrechten.
- Gebruik van passende authenticatiemethoden.
- Beveiligde opslag en overdracht van gegevens.

- Vertrouwelijke behandeling van klantinformatie.
- Periodieke beoordeling van beveiligingsmaatregelen.

Medewerkers en externe partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens dienen deze vertrouwelijk te behandelen.

**8. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens, de dienstverlening en eventuele wettelijke verplichtingen.

Voor financiële adviesdossiers, administratieve gegevens en vastgoedtransacties kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Wanneer een wettelijke bewaarplicht van toepassing is, bewaren wij de betreffende gegevens gedurende de voorgeschreven periode.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is.

**9. Wat gebeurt er na afloop van de bewaartermijn?**

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij persoonsgegevens op een passende en veilige wijze.

Bij anonimisering worden gegevens zodanig aangepast dat deze niet langer tot een identificeerbare persoon kunnen worden herleid.

**10. Welke rechten heeft u?**

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

**Recht op inzage**

U kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

**Recht op rectificatie**

U kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren.

**Recht op verwijdering**

Onder bepaalde omstandigheden kunt u verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.

**Recht op beperking**

U kunt onder bepaalde voorwaarden verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

**Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op een gerechtvaardigd belang.

Tegen verwerking voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken.

**Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunt u verzoeken om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

**Recht om toestemming in te trekken**

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

**Recht om een klacht in te dienen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Niet alle rechten zijn in iedere situatie van toepassing. Wettelijke bewaarplichten kunnen bijvoorbeeld betekenen dat bepaalde gegevens niet direct verwijderd mogen worden.

**11. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Wanneer u gebruik wilt maken van uw privacyrechten of vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen.

**Nexo Group B.V.**

E-mail: info@nexogroup.nl

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

Wanneer dit noodzakelijk is vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd. Wij informeren u hierover tijdig.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan onbevoegden worden verstrekt, kunnen wij u vragen uw identiteit op een passende en veilige manier te bevestigen.

Wij verzoeken u geen onbewerkte kopie van uw identiteitsbewijs per gewone e-mail te versturen.

**12. Gebruik van onze website**

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij bepaalde technische gegevens verwerken.

Dit kunnen onder meer zijn:

- IP-adres.
- Browsertype.
- Apparaatgegevens.
- Bezochte pagina's.
- Datum en tijdstip van het websitebezoek.
- Technische informatie over het gebruik van de website.

Wij gebruiken deze gegevens voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van onze website en, voor zover toegestaan, voor statistische doeleinden.

**13. Cookies**

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Wij kunnen cookies gebruiken voor:

- Het correct functioneren van de website.
- Het onthouden van bepaalde instellingen.
- Het analyseren van websitegebruik.
- Marketingdoeleinden, indien van toepassing en wettelijk toegestaan.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf uw toestemming.

U kunt uw cookievoorkeuren aanpassen of uw toestemming intrekken.

Meer informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies, de doeleinden en bewaartermijnen wordt opgenomen in onze cookieverklaring.

**14. Wijzigingen van dit Privacy Statement**

Nexo behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren u dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen.

**15. Contact**

Heeft u vragen over dit Privacy Statement of over de manier waarop Nexo met persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op.

**Nexo Group B.V.**
E-mail: info@nexogroup.nl
Website: www.nexogroup.nl

**Versie: november 2026**